|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Produto | Tipo de cliente | Dores | Benefícios | Palavras-chave |
| Curso 5 níiveis de liderança |  **Profissionais em posição de liderança**   * Gestores, supervisores ou coordenadores que desejam consolidar o seu papel, tornar-se mais influentes e melhorar a forma como lideram equipas.    **Líderes de equipas em crescimento**   * Profissionais que enfrentam desafios na coordenação de grupos que estão a expandir, que pretendem manter a motivação e produtividade mesmo em contextos de mudança.    **Novos líderes ou aspirantes a liderança**   * Colaboradores que estão a transicionar para cargos de chefia pela primeira vez ou que querem estar preparados para oportunidades futuras de liderança.    **Empreendedores e proprietários de pequenas empresas**   * Pessoas que criaram ou gerem um negócio e precisam de desenvolver competências de liderança para orientar equipas, colaboradores e parceiros.    **Profissionais de Recursos Humanos e Desenvolvimento de Pessoas**   * Quem atua diretamente na gestão de talentos e formação de líderes, procurando ferramentas para promover uma cultura de liderança saudável e escalável.    **Executivos e gestores experientes em busca de aprimoramento**   * Aqueles que desejam rever, atualizar e refinar o seu estilo de liderança, adaptando-se a novos contextos e desafios organizacionais.    **Indivíduos interessados em crescimento pessoal**   * Pessoas que desejam aplicar princípios de liderança nas suas vidas diárias, desenvolvendo influência positiva e habilidades de relacionamento em qualquer ambiente. | 1. **Falta de clareza sobre o papel de líder**    * Sentir-se inseguro(a) quanto às responsabilidades e expectativas do cargo de liderança.    * Dúvidas sobre como direcionar a equipa, definir metas e inspirar confiança. 2. **Dificuldade em influenciar e motivar pessoas**    * Perceber falta de compromisso ou engagement da equipa.    * Lidar com colaboradores que não se sentem valorizados ou que resistem às mudanças. 3. **Comunicação ineficaz com a equipa**    * Falta de transparência ou empatia na forma de comunicar metas, feedback ou críticas construtivas.    * Desafios para manter uma comunicação clara em momentos de pressão ou conflito. 4. **Problemas na gestão de conflitos e na tomada de decisões**    * Sentir-se sobrecarregado(a) diante de problemas e pressões da equipa ou da organização.    * Dificuldade em resolver divergências de forma equilibrada e assertiva. 5. **Baixa autoconfiança ou habilidade de autoliderança**    * Dúvidas sobre a própria capacidade de inspirar e liderar.    * Falta de estratégias pessoais de desenvolvimento que sustentem o crescimento contínuo. 6. **Falta de visão e alinhamento com a estratégia organizacional**    * Desconexão entre as atividades diárias da equipa e os objetivos de longo prazo da empresa.    * Dificuldade em criar metas claras que gerem progresso real e tangível. 7. **Desafios na construção de uma cultura de responsabilidade e crescimento**    * Ambiente de trabalho com pouca cooperação ou comprometimento, onde cada um “olha para si”.    * Falta de práticas que promovam o desenvolvimento de cada membro da equipa. 8. **Sobrecarga e excesso de tarefas sem delegação**    * Tendência a centralizar decisões e tarefas, por medo de perder controlo ou de a equipa não corresponder.    * Falta de confiança ou estratégias de desenvolvimento para capacitar os colaboradores. | **Benefícios ao fazer o curso “A Escada da Liderança: como evoluir nos 5 níveis”**:   1. **Visão clara do papel de líder**    * Compreender o que distingue cada nível de liderança e como se desenvolver de forma contínua, evitando confusões sobre responsabilidades e prioridades. 2. **Aumento da influência e motivação da equipa**    * Aprender a inspirar confiança, compromisso e dedicação nos colaboradores, gerando um ambiente de alta performance. 3. **Melhoria na comunicação e feedback**    * Desenvolver competências para dar orientações claras, ouvir ativamente e oferecer feedback construtivo, mantendo relacionamentos saudáveis dentro da equipa. 4. **Capacidade de gerir conflitos de forma assertiva**    * Aprender técnicas para lidar com problemas e divergências de opinião, transformando situações de tensão em oportunidades de crescimento. 5. **Aprendizagem de estratégias de delegação eficaz**    * Criar um equilíbrio saudável entre o controlo necessário e a autonomia da equipa, estimulando a confiança mútua. 6. **Desenvolvimento de uma cultura de responsabilidade e crescimento**    * Implementar práticas que promovam o desenvolvimento contínuo de cada membro, construindo uma equipa mais coesa e comprometida. 7. **Maior autoconfiança e clareza na tomada de decisões**    * Fortalecer a segurança pessoal ao liderar, sabendo priorizar e direcionar a equipa de acordo com os objetivos estratégicos. 8. **Alinhamento estratégico com a organização**    * Aprender a relacionar a visão, missão e valores da empresa às metas diárias da equipa, garantindo que todos caminhem na mesma direção. 9. **Possibilidade de ascensão profissional**    * Dominar diferentes níveis de liderança aumenta a reputação como gestor(a) e cria oportunidades de crescimento em cargos de maior responsabilidade. |  Liderança   Desenvolvimento de líderes   Influência e motivação   Gestão de equipas   Níveis de liderança   Comunicação assertiva   Delegação eficaz   Construção de confiança   Resolução de conflitos   Feedback construtivo   Visão estratégica   Crescimento profissional   Autoliderança   Motivação de equipas   Cultura de responsabilidade |